

Algemene voorwaarden

Inleiding

De uitzendverhouding

De uitzendverhouding kent drie partijen: de opdrachtgever, de uitzendkracht en de uitzendonderneming. Voor een goed begrip van de verhouding tussen de bij een uitzending betrokken partijen is het volgende van belang.

De uitzendovereenkomst tussen de uitzendkracht en de uitzendonderneming is gedefinieerd in artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek. Deze definitie komt erop neer, dat de uitzendovereenkomst een bijzondere arbeidsovereenkomst is tussen de uitzendonderneming en de uitzendkracht, waarbij de uitzendkracht door de uitzendonderneming wordt gesteld en van de opdrachtgever om onder leiding en toezicht van die opdrachtgever werkzaam te zijn. De uitzendkracht is dus formeel in dienst van de uitzendonderneming. Er is een CAO voor Uitzendkrachten waarin de rechtspositie en de arbeidsvoorwaarden van uitzendkrachten zijn geregeld.

De uitzendkracht is feitelijk werkzaam bij de opdrachtgever, maar er bestaat tussen hen geen overeenkomst. Er zijn bij uitzending twee formele relaties: enerzijds de uitzendovereenkomst tussen de uitzendkracht en de uitzendonderneming en anderzijds de overeenkomst van opdracht tussen de opdrachtgever en de uitzendonderneming.

Aangezien de uitzendkracht feitelijk werkzaam is bij de opdrachtgever, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor instructies en begeleiding op de werkplek. De opdrachtgever moet de uitzendkracht net zo (goed) behandelen als zijn eigen personeel. De uitzendonderneming is wat dat betreft afhankelijk van de opdrachtgever.

De uitzendonderneming is deskundig op het gebied van het ter beschikking stellen van uitzendkrachten en doet in dat kader zijn uiterste best om de wensen van opdrachtgevers zo goed mogelijk te honoreren. De arbeidsmarkt is echter te grillig om de garantie te kunnen geven dat dit altijd lukt. Bovendien is de uitzendonderneming te zeer afhankelijk van de opdrachtgevers, de aard van het werk en de wensen van uitzendkrachten.

Alvorens een uitzending daadwerkelijk tot stand komt, moet een aantal zaken worden afgesproken zoals de functie, de ter beschikking te stellen uitzendkracht, de duur van de opdracht en het tarief. De uitzendonderneming zal deze afspraken in het algemeen schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigen.

Het door de opdrachtgever te betalen tarief van de uitzendonderneming omvat de kosten (sociale verzekeringstasten e.t.c.) van uitzendarbeid en een bureauarge. Daarnaast kunnen aanvullende afspraken worden gemaakt over de vergoeding van kosten aan de uitzendkracht, zoals reiskosten.

De uitzendkracht declareert zijn uren bij de uitzendonderneming, veelal door middel van werkbriefjes. De opdrachtgever moet deze werkbriefjes mede ondertekenen, zodat de uitzendonderneming weet dat het werkbriefje correct is ingevuld en het loon aan de uitzendkracht kan betalen. Aan de hand van hetzelfde werkbriefje stuurt de uitzendonderneming vervolgens een nota naar de opdrachtgever.

Algemene voorwaarden

Het specifieke karakter van de uitzendverhouding (die bijvoorbeeld wezenlijk verschilt van het leveren van goederen of het aannemen van werk) leidt tot de noodzaak om een aantal zaken op een passende manier te regelen.

De belangrijkste onderwerpen uit de algemene voorwaarden worden hierna kort toelichtend. Aan deze samenvatting kunnen geen rechten worden ontleend. Alleen de integrale tekst van de algemene voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten is bepalend.

Duur van de opdracht

Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. stemt de duur van de opdracht zo goed mogelijk af met de opdrachtgever, zijn twee mogelijkheden: Een opdracht voor een vaste periode ('voor bepaalde tijd'); daarbij kan niet van de overeengekomen periode worden afgeweken, tenzij uitdrukkelijk wordt afgesproken dat dit wel kan; dan geldt een opzegtermijn. Een opdracht voor een flexibele periode ('voor onbepaalde tijd'); daarbij geldt dat altijd kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn, tenzij die mogelijkheid uitdrukkelijk is uitgesloten. Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. behoudt zich het recht voor om de uitzendkracht te vervangen of om de opdracht te beëindigen als daar gegronde redenen voor zijn. Bijvoorbeeld als de uitzendovereenkomst met de uitzendkracht eindigt of als de opdrachtgever de nota's niet op tijd betaalt.

Aansprakelijkheid

De uitzendonderneming is voor een aantal (wettelijke) verplichtingen die voortvloeien uit de formele werkgeversrol afhankelijk van de opdrachtgever. Denk bijvoorbeeld aan de beëindiging van de uitzending 'op verzoek van de opdrachtgever' en regels omtrent arbeidstijden. De uitzendonderneming moet erop kunnen rekenen dat de opdrachtgever, waar nodig, zijn medewerking verleent en hem kunnen aanspreken als er kosten ontstaan doordat hij zich daar niet aan houdt.

De leiding en het toezicht over het werk van de uitzendkracht en de werkomstandigheden liggen bij de opdrachtgever. De uitzendonderneming heeft hier geen invloed op. Dit brengt met zich mee, dat de opdrachtgever verantwoordelijk is voor dit werk en voor de veiligheid op de werkplek. Voor wat betreft de veiligheid is bijvoorbeeld in de Arbo-wet geregeld, dat de opdrachtgever is aan te merken als 'werkgever' in de zin van die wet. De opdrachtgever is in het verlgende van deze verantwoordelijkheden ook aansprakelijk als zich schade voordoet en hij vrijwaart de uitzendonderneming daarvoor. De opdrachtgever wordt dan ook geadviseerd hierop zijn verzekeringspolis na te zien.

Betaling

De uitzendonderneming betaalt, na ontvangst van de werkbriefjes, het loon aan de uitzendkrachten. Daarna wordt de nota voor de opdrachtgever opgemakt. Om de kosten van deze voorfinanciering in de hand te houden, kent de uitzendonderneming een betalingstermijn van veertien dagen. Bij te late betaling is de opdrachtgever rente verschuldigd en eventuele kosten van inning.

Het in dienst nemen van een uitzendkracht

De bedrijfsactiviteit van de uitzendonderneming is het ter beschikking stellen van uitzendkrachten aan opdrachtgevers die tijdelijk behoefte hebben aan personeel. De uitzendonderneming doet voortdurend investeringen – in tijd en geld – om uitzendkrachten te werven en aan zich te binden, tevens in de terbeschikkingstelling inzetbaar te maken respectievelijk te houden. Dat kan alleen als uitzendkrachten vervolgens ook daadwerkelijk gedurende enige tijd ter beschikking kunnen worden gesteld tegen de daarvoor geldende tarieven. Daarom is in de voorwaarden bepaald, dat de opdrachtgever de uitzendkracht niet zelf in dienst mag nemen zolang de uitzendkracht nog in dienst is van de uitzendonderneming en zolang de opdracht nog loopt. En dat de opdrachtgever in het vervallen van een vergoeding is verschuldigd is aan de uitzendonderneming als hij de uitzendkracht in dienst neemt zodra dat wel is toegestaan.

Algemene voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten

Artikel 1

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. voor zover een en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van uitzendkrachten aan opdrachtgevers als omschreven in artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek.

Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig, indien en voor zover Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. die afwijking schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 2

Definities

In de onder algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

Opdracht: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. op grond waarvan (en in zoverre telkens) een enkele uitzendkracht door Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld – daaronder mede begrepen de overeenkomst die wordt voortgezet door terbeschikkingstelling van een vervangende uitzendkracht – om onder diens toezicht en leiding arbeid te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtvertarief. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een uitzendkracht in het kader van een opdracht.

Uitzending: de bepaling in de uitzendovereenkomst tussen Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. en de uitzendkracht, inhoudend dat de uitzendovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).

Opdrachtvertarief: het bedrag dat de uitzendonderneming aan de opdrachtgever per uur in rekening brengt voor een uitzendkracht, zoals overeengekomen en eventueel nadien aangepast conform opdracht en/of deze algemene voorwaarden.

CAO voor Uitzendkrachten: de collectieve arbeidsovereenkomst voor uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en FNV Bondgenoten, Dienstenbond CNV en De Unie anderzijds.

Inleiding tot artikel 3

Van de overeenkomst van opdracht tussen de opdrachtgever en Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. moet worden onderscheiden de feitelijke

terbeschikkingstelling van een individuele uitzendkracht. Als de opdracht eindigt, eindigt ook de terbeschikkingstelling. Maar als de feitelijke terbeschikkingstelling van een bepaalde uitzendkracht om welke reden dan ook eindigt, betekent dat niet in alle gevallen automatisch het einde van de opdracht. Binnen de opdracht kan worden overeengekomen, dat Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. zich bij het einde van de terbeschikkingstelling van een bepaalde uitzendkracht zal inspannen om voor vervanging zorg te dragen voor de resterende duur van de opdracht. De opdracht loopt dan door tot deze rechtsgeldig is geëindigd van rechtswege of door opzegging of ontbinding. Bij tijdelijke verandering van een uitzendkracht kan nader worden besproken of er behoefte is aan vervanging. Na afloop van de verandering – zoals bij herstel van ziekte – keert dan in beginsel de oorspronkelijke uitzendkracht terug.

Artikel 3

Opdracht, terbeschikkingstelling en vervanging

De opdracht wordt aangeaan voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd.

a. De opdracht voor bepaalde tijd
De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangeestaan: Of voor een vaste periode; dat wil zeggen voor een vooraf vastgestelde kalenderperiode of voor een periode die eindigt op een vooraf vastgestelde datum, Of voor een bepaalde periode; dat wil zeggen voor een periode die eindigt doordat zich een objectief bepaalde gebeurtenis voordoet (een gebeurtenis onafhankelijk van de wil van partijen); hierbij kunnen meerdere gebeurtenissen worden omschreven, met dien verstande dat de opdracht eindigt door het intreden van een van de afzonderlijke gebeurtenissen, Of voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijft. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege aan het einde van de periode waarvoor zij is aangegaan.

De opdracht kan naar aanleiding van niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de mogelijkheid tot tussentijdse opzegging is overeengekomen, dient de opzegging schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste veertien kalenderdagen.

b. De opdracht voor onbepaalde tijd
De opdracht voor onbepaalde tijd is de opdracht die niet wordt aangeaan voor bepaalde tijd.

De opdracht voor onbepaalde tijd kan te allen tijde worden beëindigd door middel van opzegging, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van veertien kalenderdagen.

c. Bepalingen die gelden voor alle opdrachten

Het recht van (tussentijdse) opzegging kan schriftelijk aan nadere voorwaarden en/of aan nadere of afwijkende andere termijnen worden verbonden. Op de opdrachtgever rust de bewijslast dat tijdig is opgezegd.

Elke opdracht eindigt van rechtswege indien (en op het tijdstip dat) de uitzendovereenkomst tussen Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. en de uitzendkracht is geëindigd en deze uitzendovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever.

Elke opdracht eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat een van beide partijen de ontbinding van de opdracht inroept omdat de andere partij in verzuim is, in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd. Indien de opdrachtgever Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. de ontbinding op een van deze gronden inroept, ligt in de gedraging van de opdrachtgever waarop de ontbinding is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen.

d. De terbeschikkingstelling
Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt het verzoek van de opdrachtgever aan Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.

Indien de uitzendovereenkomst tussen de uitzendkracht en Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. het uitzending bevat, eindigt de terbeschikkingstelling op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de uitzendarbeid te verrichten wegens ziekte of ongeval. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevaargd schriftelijk aan Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. bevestigen.

e. Vervanging
De opdrachtgever is gedurende de looptijd van een opdracht gerechtigd Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. schriftelijk te verzoeken een terbeschikkingstelling te beëindigen om een andere reden dan bedoeld in het vorige lid, mits dat bij de opdracht schriftelijk is overeengekomen. De opdrachtgever zal bij een dergelijk verzoek een termijn in acht nemen van ten minste veertien kalenderdagen. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevaargd schriftelijk aan Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. bevestigen.

e. Vervanging
Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. is gerechtigd om bij beëindiging van de terbeschikkingstelling gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende uitzendkracht ter beschikking te stellen voor de resterende duur van de opdracht, mits dat bij de opdracht schriftelijk is overeengekomen. Indien de uitzendovereenkomst tussen Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. en de uitzendkracht niet het uitzending bevat, kunnen de opdrachtgever en Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. bij tijdelijke verandering van de uitzendkracht om de uitzendarbeid te verrichten – zoals bij ziekte – nader overeenkomen dat Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. tijdelijk een vervangende uitzendkracht ter beschikking zal stellen. In dat geval eindigt de terbeschikkingstelling van de vervangende uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever op het tijdstip dat de uitzendkracht de oorspronkelijke uitzendkracht is geëindigd en wordt de terbeschikkingstelling van de oorspronkelijke uitzendkracht hervat, een en ander tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde uitzendkracht door een andere uitzendkracht onder voorzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V., behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevaargd schriftelijk bevestigen. Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever, indien Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. een uitzendkracht weliswaar mag vervangen of terugplaatsen, maar deze om welke reden dan ook niet vervangt of terugplaatst. In dat geval is de opdrachtgever ook niet gehouden het opdrachtgevertarif te voldoen, tenzij de oorzaak voor het vervangen of terugplaatsen van de uitzendkracht toerekenbaar is aan de opdrachtgever.

Toelichting artikel 3e lid 4

De opdrachtgever is aan Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. het opdrachtgevertarief verschuldigd over de uren volgens de opdracht (zie ook artikel 12a). Indien Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. de uitzendkracht niet ter beschikking stelt en ook niet vervangt, is de opdrachtgever in beginsel ook geen betaling meer verschuldigd aan Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. Indien Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. zich daartoe echter genoodzaakt ziet om een reden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is – zoals onvoldoende werkomstandigheden of 'ongewenst gedrag' tegenover de uitzendkracht – is Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. op grond van het opdrachtgevertarief niet in rekening te (blijven) brengen voor de resterende duur van de opdracht.

Artikel 4

Het aangaan van een arbeidsoverhouding met een uitzendkracht door het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsoverhouding met een uitzendkracht verstaan: Het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de uitzendkracht; Het laten ter beschikking stellen van de betreffende uitzendkracht aan de opdrachtgever door de derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming); Het aangaan van een arbeidsoverhouding door de uitzendkracht met een derde, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij) is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).

Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder uitzendkracht tevens verstaan: De aspirant-uitzendkracht die bij Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. is ingeschreven; De (aspirant-)uitzendkracht die is voorgesteld aan de opdrachtgever; De uitzendkracht wiens terbeschikkingstelling minder dan drie maanden voor het aangaan van de arbeidsoverhouding met de opdrachtgever is geëindigd.

De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsoverhouding aan te gaan met een uitzendkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde.

De opdrachtgever brengt Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de uitzendkracht een arbeidsoverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.

De opdrachtgever zal geen arbeidsoverhouding met de uitzendkracht aangaan indien en voor zover de uitzendkracht de arbeidsovereenkomst met Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft, en indien en voor zover de opdrachtgever de opdracht met Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.

Indien de opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in lid c. tot en met e. bepaalde binnen een termijn van zes maanden na aanvang van de terbeschikkingstelling een arbeidsoverhouding met de uitzendkracht aangaat voor dezelfde of een andere functie, is de opdrachtgever aan Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. de volgende vergoeding verschuldigd:

Indien de arbeidsoverhouding met de uitzendkracht aanvangt voordat de terbeschikkingstelling tien gewerkte weken heeft geduurd; een vergoeding ten bedrage van 10 procent van het laatstelijk geldende opdrachtgevertarief voor de betrokken uitzendkracht over een periode van zes maanden;

Indien de arbeidsoverhouding met de uitzendkracht aanvangt nadat de terbeschikkingstelling tien gewerkte weken heeft geduurd maar voordat de terbeschikkingstelling negentien gewerkte weken heeft geduurd; een vergoeding ten bedrage van 15 procent van het laatstelijk geldende opdrachtgevertarief voor de betrokken uitzendkracht over een periode van zes maanden;

Indien de arbeidsoverhouding met de uitzendkracht aanvangt nadat de terbeschikkingstelling negentien gewerkte weken heeft geduurd maar voordat de terbeschikkingstelling zeventienentwintig gewerkte weken heeft geduurd; een vergoeding ten bedrag van 10 procent van het laatstelijk geldende opdrachtgevertarief voor de betrokken uitzendkracht over een periode van zes maanden.

Onder 'gewerkte weken' wordt in dit artikel verstaan: weken waarin de uitzendkracht bij de opdrachtgever werkzaam is geweest in het kader van de opdracht. De opdrachtgever is de in dit lid genoemde vergoeding niet verschuldigd indien de uitzendkracht binnen drie maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd, rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert, of indien de opdrachtgever de uitzendkracht binnen drie maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en de opdrachtgever naar aanleiding daarvan met de betreffende uitzendkracht een arbeidsoverhouding aangaat.

Indien een uitzendkracht door tussenkomst van Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. aan een mogelijke opdrachtgever is voorgesteld en deze mogelijke opdrachtgever met de uitzendkracht een arbeidsoverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is deze mogelijke opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 20 procent van het opdrachtgevertarief, dat voor de betrokken uitzendkracht van toepassing zou zijn geweest over een periode van zes maanden, indien de terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen. De opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. in contact is gekomen met de uitzendkracht. Ook indien de uitzendkracht binnen drie maanden nadat het contact tot stand is gekomen rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert of indien de opdrachtgever de uitzendkracht binnen drie maanden nadat het contact tot stand is gebracht rechtstreeks of via derden benadert, en naar aanleiding daarvan met de betreffende uitzendkracht een arbeidsoverhouding aangaat, is de opdrachtgever de vergoeding verschuldigd zoals genoemd in de eerste volzin van dit lid.

Indien de opdrachtgever een arbeidsoverhouding aangaat met de uitzendkracht tijdens een opdracht die tussentijds opzegbaar is, is de opdrachtgever gerechtigd te besluiten de krachtens opdracht overeengekomen opzegtermijn niet in acht te nemen. In dat geval is de opdrachtgever echter gehouden de schade te vergoeden die Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. hierdoor lijdt. Deze schade wordt gefixeerd op 30 procent van het opdrachtgevertarief over de niet in acht genomen opzegtermijn voor de betreffende opdracht. Daarnaast dient de opdrachtgever de in lid f. van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.

Indien de opdrachtgever met de uitzendkracht een arbeidsoverhouding aangaat tijdens een opdracht die niet tussentijds opzegbaar is, is de opdrachtgever gehouden het overeengekomen opdrachtgevertarief voor de betreffende uitzendkracht voor de resterende duur van de opdracht te voldoen. Daarnaast dient de opdrachtgever de in lid f. van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.

Het opdrachtgevertarief, zoals meermalen vermeld in dit artikel, wordt berekend over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren of overuren, als ware de opdracht tot stand gekomen respectievelijk niet geëindigd, met een minimum van 20 uur per werkdag. Het bepaalde in artikel 16 van deze algemene voorwaarden is eveneens van toepassing op de in rekening gebrachte vergoedingen uit hoofde van artikel 4.

Artikel 5

Verbod c.q. voorwaarden opschorting tewerkstelling uitzendkrachten
De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de uitzendkracht tijdelijk op te schorten met het oog op de afwijking van de werkomstandigheden.

Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten met in standhouding van de opdracht en hij tijdelijk geen werk heeft of de uitzendkracht tijdelijk niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever voor de duur van die opschorting het opdrachtgevertarief niet verschuldigd, mits de opdrachtgever op verzoek van Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. de uitzendkracht niet aanliedt dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld en Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. jegens de uitzendkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO voor Uitzendkrachten.

Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever met de uitzendkracht geen werk heeft voor de uitzendkracht of de uitzendkracht niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. het opdrachtgevertarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

Artikel 6

Functie en arbeidstijd

Bij opdracht verstrekt opdrachtgever de omschrijving van de functie die de uitzendkracht moet uitoefenen. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. onverwijld de passende functieomschrijving aanreiken, onverminderd het bepaalde in artikelen 12 en 17. De functie, zoals hiervoor aangegeven kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op goed werkgeverschap of op (komende) wet- en regelgeving, de CAO voor Uitzendkrachten of rechtspraak.

De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de uitzendkracht zijn gelijk aan de bij opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij bij opdracht anders is overeengekomen. De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de uitzendkracht zullen niet meer respectievelijk niet minder belopen dan rechsns bij opdrachtgever is toegestaan.

Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de in de betreffende beschikking vastgestelde arbeidssuur per dag of per week of bij regeling of rooster vastgesteld aantal uren.

De vakantie van de uitzendkracht en de bijzondere verlofregeling worden geregeld conform de wet en de CAO voor Uitzendkrachten.

De opdrachtgever is verplicht om bij het aangaan van de opdracht – en, indien en voor zover dat bij het aangaan van de opdracht niet voorzienbaar was, tevens op spoedig mogelijk – Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. in te lichten omtrent de bedrijfsomsluiting van opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. zo tijdig in te lichten, dat Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. dit zo veel mogelijk kan inpassen in de rechtsverhouding met de uitzendkracht.

Artikel 7

Medezeggenschap en uitzendarbeid

De opdrachtgever is gehouden om de uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform de Wet op de ondernemingsraden.

Indien de uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van opdrachtgever, is opdrachtgever gehouden het opdrachtgevertarief over de uren waarin de uitzendkracht werkzaamheden in verband van het uitoefenen van medezeggenschap verricht onder werktijd aan de uitzendonderneming te voldoen.

Voor zover de uitzendkracht onder werktijd activiteiten verricht in het kader van zijn lidmaatschap van de ondernemingsraad van Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V., is de opdrachtgever voor deze uren geen opdrachtgevertarief verschuldigd.

Artikel 8

Terbeschikkingstelling en selectie

De opdrachtgever verstrekt aan Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. nauwgezet inlichtingen aangaande functie, arbeidstijden, arbeidssuur, werkzaamheden, arbeidsplaats en arbeidsomstandigheden betrekking hebbende op de uitzendkracht alsmede aangaande de beoogde looptijd van de opdracht. Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. relateert deze door opdrachtgever verstrekte inlichtingen aan de hoedanigheden, capaciteiten en beschikbaarheid van de uitzendkracht in aanmerking te nemen bij selectie. Op de basis bepaalt Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. naar best kunnen welke uitzendkracht involge de opdracht ter beschikking wordt gesteld. Binnen het hier aangegeven kader is Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. geheel vrij in de keuze van de uitzendkracht die inzake de opdracht ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 9

Goede uitoefening van leiding en toezicht; goed opdrachtgeverschap
De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de uitzendkracht bij uitoefening van

Het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij zijn opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorneming aan een derde wordt mede verstaan doornemen aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden, zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 6 BW. De opdrachtgever kan de uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. en de uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd. Aan die instemming kunnen voorwaarden worden verbonden. Tewerkstelling van de uitzendkracht in het buitenland is slechts mogelijk voor bepaalde tijd en indien dit al bij opdracht schriftelijk is overeengekomen en de uitzendkracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 10

Garantie veiligheid en vrijwaring

De opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de uitzendkracht werkzaamheden laat verrichten zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de werkzaamheden van de uitzendkracht zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de uitzendkracht bij het verrichten van zijn werkzaamheden in de ruimste zin des woords schade lijdt. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met art. 7:658 BW (in het bijzonder art. 7:658 lid 4 BW) alsmede met de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit de arbeidsomstandighedenwet van 1997 met betrekking tot uitzendkrachten. De opdrachtgever vrijwaart Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. tegen op deze bepalingen gebaseerde vorderingen of aanspraken van de uitzendkracht op Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V.

De opdrachtgever zal aan Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. en op grond van de uitzendkracht voor de aanvang van de uitzendarbeid informatie verstrekken over de van de uitzendkracht verlangde beroepskwalificatie, alsmede een document bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.

Indien de uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen door zorg dragen dat zij aan de opdrachtgever een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.

De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de uitzendkracht in de uitoefening van zijn uitzendarbeid lijdt, tenzij de opdrachtgever bewijst dat hij of hiervoor in lid a, b, en c, genoemd de verplichtingen geheel is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden onder de hiervoor genoemde voorwaarden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de uitzendkracht lijdt doordat aan de uitzendkracht toebehorende en door hem in het kader van de opgedragen te verrichten werkzaamheden gebezorde zaak is beschadigd of teniet gegaan. De opdrachtgever zal Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. tegen alle aanspraken terzake vrijwaren. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in lid a, tot en met e.

Toelichting artikel 10

De opdrachtgever wordt erop gewezen, dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als 'werkgever' van de uitzendkrachten in zijn onderneming en uit dien hoofde de bij of krachtens de Arbo-wet gestelde regels, zoals ten aanzien van instructie en persoonlijke beschermingsmiddelen, (ook) moet naleven ten aanzien van die uitzendkrachten. De opdrachtgever is voorts op grond van de Arbo-wet aansprakelijk voor schade van de uitzendkracht en zoogenoemd arbodocument te verstrekken aan Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V., die dit document moet doorgeleiden aan de uitzendkracht.

In artikel 7:658 lid 4 BW is geregeld dat een uitzendkracht de opdrachtgever rechtstreeks kan aanspreken voor eventuele schade als gevolg van een bedrijfsongeval. Dat is ook logisch, aangezien de uitzendkracht werkzaam is onder de volstrekt leiding en toezicht van de opdrachtgever en deze verantwoordelijk is voor de werkomstandigheden van de uitzendkracht. Om die reden is ook ten behoeve van de uitzendonderneming bedongen, dat de opdrachtgever de uitzendonderneming moet vrijwaren tegen eventuele aanspraken van de uitzendkracht aan het adres van de uitzendonderneming. In het verledige hiervan dient de opdrachtgever zich er van te vergewissen dat zijn aansprakelijkheidsverzekering hiervoor, zoals gebruikelijk is, dekking biedt.

Artikel 11

Bijzondere uitsluiting aansprakelijkheid voor schade en vrijwaring

Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen die uitzendkrachten toebrengen aan de opdrachtgever of aan derden. Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die uitzendkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.

De opdrachtgever vrijwaart Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. voor alle aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. als werkgever van de uitzendkracht – rechtstreeks of onrechtstreeks – voortvloeiende uit schaden en verliezen die uitzendkracht toebrengen aan de opdrachtgever of aan derden of uit verbintenissen die uitzendkrachten zijn aangegaan met of voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren ter dekking van deze vrijwaring en ter dekking van de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden.

Artikel 12

Uurbeloning en opdrachtgevertarief

De opdrachtgever is aan Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. het opdrachtgevertarief verschuldigd, vermenigvuldigd met eventueel door Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. aan de uitzendkracht verschuldigde toeslagen, over de uren waarop Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. op grond van opdracht en/of voorwaarden van Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. jegens de opdrachtgever aanspraak heeft. Voor de duur van de opdracht wordt de uurbeloning van de uitzendkracht minimaal vastgesteld conform de regeling van de Arbeidsomstandighedenwet en de CAO voor Uitzendkrachten, zulks mede aan de hand van de functiemesschrijving, die de opdrachtgever bij de opdracht heeft verstrekt. Indien op enig moment wordt vastgesteld, dat de in werkelijkheid door de uitzendkracht uitgeoefende (aangepaste) functie zou moeten leiden tot een hogere uurbeloning, zal Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. de uurbeloning van de uitzendkracht en het opdrachtgevertarief overeenkomstig corrigeren en zal de opdrachtgever dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van aanpassing van de functie aan Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. verschuldigd zijn.

Wanneer gedurende een opdracht de functie van de uitzendkracht wijzigt in de zin dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden welke lager geclassificeerd zijn, dan zullen de uurbeloning en het opdrachtgevertarief ongewijzigd blijven.

Het hiervoor in lid b. en c. bepaalde laat onverlet dat Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. en de uitzendkracht vooraf met wijziging van de functie schriftelijk moeten hebben ingestemd. Indien de uitzendkracht wordt vervangen door een andere uitzendkracht zal de uurbeloning ten aanzien van die andere uitzendkracht ongewijzigd vastgesteld op de basis als vermeld in lid b. en zal het opdrachtgevertarief daaraan worden aangepast.

Artikel 13

Aanpassing van het opdrachtgevertarief

Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. is in ieder geval gerechtigd om het opdrachtgevertarief tussentijds aan te passen, indien de uurbeloning van de uitzendkracht wordt verhoogd en/of om (eenmalige) verplichte bijzondere uitkeringen aan uitzendkrachten door te berekenen aan de opdrachtgever. Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. is in ieder geval ook gerechtigd het opdrachtgevertarief te verhogen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen: De gevolgvan wijziging van de CAO voor Uitzendkrachten van de daarbij geseelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling;

Als gevolg van wijzigingen in of tengevolge van wetten en/of regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of tengevolge van de sociale en fiscale wetten en regelgeving, de CAO voor Uitzendkrachten of enig verbindend voorschrift;

Als gevolg van verhoging van de kosten in de ruimste zin des woords verbonden aan de uitzendarbeid van de uitzendkracht.

Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de uurbeloning en/of het tarief te laag is/zijn vastgesteld, is Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de uurbeloning en het tarief op de juiste niveau te brengen. Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 14

Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

Indien:

de uitzendkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen of;

ingevolge de opdracht de omvang van de uitzendarbeid minder dan vijftien uren per week beloopt en de tijdstippen waarop de uitzendarbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel de omvang van de uitzendarbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd, is de opdrachtgever ten minste gehouden aan Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. per oproep te betalen het opdrachtgevertarief berekend over drie gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever jegens Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V.

Artikel 15

Nota's op basis van tijdevrantwoordingsformulier

De nota's van Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. worden in het algemeen uitgeschreven aan de hand van de door de opdrachtgever voor akkoord getekende tijdevrantwoordingsformulieren, die de opdrachtgever binden.

De opdrachtgever ziet erop toe en garandeerd door ondertekening, dat op de tijdevrantwoordingsformulieren het juiste aantal gewerkte uren en overuren alsmede alle overige informatie duidelijk is vermeld en dat eventuele werkelijk gemaakte onkosten naar waarheid zijn ingevuld, alsmede dat het aantal gewerkte uren en overuren niet overschrijdt hetgeen is overeengekomen. De opdrachtgever zal voor zijn eigen administratie een getekende kopie van het tijdevrantwoordingsformulier houden.

Bij beschil tussen het bij Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. ingeleverde tijdevrantwoordingsformulier en het door de opdrachtgever daarvan behouden afschrift, geldt het bij Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. ingeleverde tijdevrantwoordingsformulier voor de afrekening opgenomen in de nota als volledig bewijs.

Indien de uitzendkracht de tijdevrantvoording van de opdrachtgever bewist en de opdrachtgever de verplichtingen in lid b. niet is nagekomen, is Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. gerechtigd:

Hetzij: De gewerkte tijd(en) te stellen op de duur van de gehele arbeidstijd van de werkweek, die voor werknemers in dienst van de opdrachtgever geldt. Indien partijen echter schriftlijk en uitdrukkelijk bij opdracht daaraan zijn afgeweken, is de uitzendonderneming gerechtigd de gewerkte tijd(en) te stellen op de duur van de gehele arbeidstijd overeengekomen bij opdracht genomen over de betreffende periode.

Hetzij:

De gewerkte uren te stellen op het door de uitzendkracht opgegeven aantal, tenzij de opdrachtgever kan bewijzen dat de opgave van het aantal gewerkte uren door de uitzendkracht onjuist is en Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. tijdig over de bewijzen kan beschikken en deze overnorkt in en buiten rechte mag gebruiken.

Artikel 16

Betaling en gevolgen wanbetaling

De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. ingediende nota binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te voldoen. Indien een nota niet binnen deze periode is betaald, is de opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 1 procent per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. Opschorting van betaling of verrekening is aan opdrachtgever niet toegestaan. Uitsluitend betalingen aan Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. of aan een door Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. schriftlijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen aan uitzendkrachten of het verstrekken van voorschotten aan uitzendkrachten zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schuldverdeling of schuldvergielijking.

De in het bezit van Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. zijnde doordruk of kopie van de door Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.

Reclames betreffende enige nota moeten binnen tien kalenderdagen na de factuurdatum schriftlijk bij Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. zijn ingediend, na het opmaken van de aansprakelijkheidsverklaring van de opdrachtgever. Indien een klacht wordt ingediend, kan de opdrachtgever niettemin geen beroep doen op opschorting van de betalingsverplichting of op verrekening. Alle kosten van inning komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15 procent van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. of door de uitzendonderneming wordt gevraagd, is ingeroepen respectievelijk de vordering door Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 17

Algemene schadevergoeding

De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, in het bijzonder de verplichtingen als omschreven in de artikelen 3 (d. lid 2 en 3), 3 (e. lid 3), 4 (lid c), 6 (lid a. en e.), 7 (lid a.), 9 (lid a., c. en d.), 10 (lid a., b., c., d., en e.), 11 (lid c. en d.), 15 (lid b.), 20a en 20b (lid a. en b.) niet nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. zodonig terzake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals een vordering tot nakoming, of andere rechtsmaatregelen kan treffen, zoals het opbrengen van een dwangsom. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is. Het in dit artikel bepaalde doet nimmer af van de verplichtingen die voortvloeien uit artikel 4.

Toelichting op artikel 17

De opdrachtgever heeft op grond van de wet, de opdracht en deze algemene voorwaarden een aantal belangrijke (werkgevers)verplichtingen tegenover de uitzendkracht en tegenover de uitzendonderneming. De uitzendonderneming is voor een aantal werkgeversverplichtingen immers afhankelijk van de opdrachtgever. Als de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens de uitzendonderneming niet nakomt en de uitzendonderneming daarom op haar beurt verplichtingen tegenover de uitzendkracht niet kan nakomen, moet de uitzendonderneming de opdrachtgever hiervoor kunnen aanspreken.

Artikel 18

Voorkeuring van ontoelaatbare discriminatie

Voor keuring van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezondheid, geslacht, ras of welke grond dan ook, zullen niet-functie-relevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen uitzendarbeid niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. worden meegewogen.

Artikel 19

Aansprakelijkheid Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V.

Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. is als goed opdrachtnemer gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien er over zover Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. deze verplichting niet nakomt, is Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. tevens in machtningning van het hierna in lid c. bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht terzake indient bij Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. en daarbij aantoon dat de schade het rechtstreeks het gevolg is van een tekortkoming aan de zijde van Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V..

Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. is, voor zover nodig in afwijking van het bepaalde in het vorige lid, niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van onjuiste selectie van een uitzendkracht, tenzij de opdrachtgever binnen zeven kalenderdagen na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. indient en daarbij aantoon dat de onjuiste selectie het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V..

Iedere aansprakelijkheid en/of verplichting van Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. tot vergoeding van schade van de opdrachtgever, uit hoofde van deze algemene voorwaarden of uit welke andere hoofde dan ook, is beperkt tot ten hoogste 20 procent van het opdrachtgevertarief dat betreffende die uitzendkracht ingevolge de opdracht van toepassing was over de beoogde duur van de opdracht met een maximum van 26 weken. Dit maximum komt te vervallen, indien er sprake is geweest van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. Aansprakelijkheid van Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. schiet in ieder geval niet tekort op zogens de opdrachtgever in is niet gehouden tot vergoeding van enige schade: indien Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. een aanvraag van de opdrachtgever om een uitzendkracht ter beschikking te stellen, niet in behandeling neemt; indien de contacten tussen de opdrachtgever en Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concreet aanvraag van de opdrachtgever om een uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een uitzendkracht;

indien Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V., om welke reden ook, een uitzendkracht niet of niet langer conform de opdracht ter beschikking kan stellen.

Toelichting artikel 19

De aard van de dienstverlening van de uitzendonderneming en het feit dat het om het ter beschikking stellen van mensen gaat, brengen met zich mee dat er sprake van een zogenaemde 'inspanningsverplichting'. Dit betekent dat de uitzendonderneming geen resultaat garandeert, maar zich wel moet inspannen om de opdracht conform de gemaakte afspraken uit te voeren. Als de uitzendonderneming die inspanning niet levert, is het uitzendbureau ook aansprakelijk te stellen voor de schade die de opdrachtgever daardoor lijdt. Deze aansprakelijkheid van de uitzendonderneming is echter niet onbeperkt, maar beperkt zich tot een maximum bedrag. Die beperking geldt echter niet, als blijkt dat er sprake is geweest van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendonderneming. Voor wat betreft eventuele onjuiste selectie van een uitzendkracht door de uitzendonderneming geldt als bijzondere regeling, dat de uitzendonderneming alleen aansprakelijk is voor eventuele schade als er sprake is geweest van 'opzet of bewuste roekeloosheid'. Ook in dat geval is de aansprakelijkheid van de uitzendonderneming echter niet onbeperkt. In sommige gevallen kan de aansprakelijkheid van de uitzendonderneming uitgesloten. Bijvoorbeeld als de uitzendonderneming er niet in slaagt een aanvraag van de opdrachtgever te voorzien of als de uitzendkracht niet (langer) wil meewerken aan een overeengekomen uitzending. In het voorkomende geval dient de opdrachtgever een klacht schriftelijk en binnen de in dit artikel genoemde termijn in te dienen. Dit is nodig om voldoende duidelijkheid te hebben over de inhoud van de klacht en om die klacht nog in de kunnen onderzoeken te beoordelen. Klachten die na de genoemde termijn worden ingediend, kunnen niet meer leiden tot een schadevergoedingsplicht van de uitzendonderneming.

Artikel 20a

Wet arbeid vreemdelingen

De opdrachtgever aan wie door Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. een vreemdeling ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van de Wet arbeid vreemdelingen, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van die vreemdeling moet in ontvangst nemen. De opdrachtgever stelt aan de hand van het eerder genoemde document de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie.

Artikel 20b

Persoonsgegevens van de uitzendkracht

Opdrachtgever zal alle geregistreerde persoonlijke gegevens van een uitzendkracht, die voor en gedurende de opdracht door Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. kenbaar worden gemaakt, wetbeschermij behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Verbouwing persoonsgegevens van werken.

Opdrachtgever zal de uitzendkracht op de hoogte brengen van hem of haar voortvloeiende aansprakelijkheid, opzeggings- en wijze waarop, wanneer en voor welk doeleinde deze gegevens worden verwerkt.

Artikel 21

Geheimhouding

Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. zal op nader verzoek van de opdrachtgever in zijn onderneming en in zijn dienstverlening bedingen, dat de uitzendkracht volstrekte geheimhouding dient te betrachten omtrent vertrouwelijke informatie met betrekking tot de opdrachtgever en diens bedrijfsactiviteiten. Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V. is echter niet aansprakelijk voor eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de uitzendkracht.

Artikel 22

Strekking algemene voorwaarden

Indien een of meer bepalingen van de opdracht of deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig blijken te zijn of rechtens niet blijken te kunnen worden toegepast, zullen de opdracht en de algemene voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen, die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen, zodanig dat die vervangende bepalingen wel rechtsgeldig zijn. De titel van de artikelen in deze algemene voorwaarden hebben uitsluitend een informatieve bedoeling, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 23

Forumkeuze

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Amsterdam.

Wettelijke bepalingen

Hieronder zijn een uittreksel van de in de algemene voorwaarden aangehaalde wettelijke bepalingen.

Artikel 3:37 lid 1 BW

Ten aanzien van bepaalde, kunnen verklaringen, met inbegrip van mededelingen, in iedere vorm geschieden, en kunnen zij in een of meer gedragingen besloten liggen.

Artikel 6:108 BW

Indien iemand ten gevolge van een gebeurtenis waarvoor een ander jegens hem aansprakelijk is overlijdt, is die ander verplicht tot vergoeding van schade door het derven van levensonderhoud; aan de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner en de minderjarige wettige of onwettige kinderen van de overledene, tot ten minste het bedrag van het hun krachtens die wet verschuldigde levensonderhoud;

aan andere bloed- of aanverwanten van de overledene, mits deze reeds ten tijde van het overlijden geheel of ten dele in hun levensonderhoud voorzorg of daartoe krachtens rechterlijke uitspraak verplicht was; aan degenen die reeds voor de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, met de overledene in gezinsverband samenwoonden en in wier levensonderhoud hij geheel of voor een groot deel voorzorg, voor zover aannemelijk is dat een en ander zonder het overlijden zou zijn voortgezet en zij redelijkerwijze niet anderszins in hun levensonderhoud kunnen voorzien; aan degene die met de overledene in gezinsverband samenwoonde en in wiens levensonderhoud de overledene bijdroeg door het doen van de gemeenschappelijke huishouding, voor zover hij schade lijdt doordat na het overlijden op andere wijze in de gang van deze huishouding moet worden voorzien.

Bovendien is de aansprakelijke verplicht aan degene te wiens laste de kosten van lijkebezorging zijn gekomen, deze kosten te vergoeden, voor zover zij in overeenstemming zijn met de omstandigheden van de overledene.

Hij die krachtens de vorige leden tot schadevergoeding wordt aangesproken, kan hetzelfde verweer voeren, dat hem tegenover de overledene zou hebben ten dienste gestaan.

Artikel 7:658 BW

De werkgever is verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de arbeid doet verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden alsmede voor het verrichten van de arbeid zodanige maatregelen te treffen als noodzakelijk zijn om de veiligheid en de gezondheid van de werknemers te waarborgen en te voorkomen dat de werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt.

De werkgever is jegens de werknemer aansprakelijk voor de schade die de werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij hij aantoon dat hij de in lid 1 genoemde verplichtingen is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de werknemer.

Van de leden 1 en 2 en van hetgen titel 3 van Boek 6, bepaalt over de aansprakelijkheid van de werkgever kan niet te nadele van de werknemer worden afgeweken.

Hij die in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf arbeid laat verrichten door een werknemer, is aansprakelijk voor schade van de werknemer die voortvloeit uit de uitoefening van zijn werkzaamheden. Indien de werknemer door de werkgever aan de zijde als bedoeld in artikel 690 op verzoek van die derde ten einde komt. Derden een beding als bedoeld in de vorige volzin in de uitzendovereenkomst is opgenomen, kan de werknemer die overeenkomst onverwijld opzeggen.

Artikel 7:690 BW

De uitzendovereenkomst is de arbeidsovereenkomst waarbij de werknemer door de werkgever, in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf van de werkgever ter beschikking wordt gesteld van een derde om krachtens een door deze aan de werkgever verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van de derde.

Artikel 7:691 lid 2 BW

In de uitzendovereenkomst kan schriftelijk worden bedongen dat de werknemer door de werkgever aan de zijde als bedoeld in artikel 690 op verzoek van die derde ten einde komt. Indien een beding als bedoeld in de vorige volzin in de uitzendovereenkomst is opgenomen, kan de werknemer die overeenkomst onverwijld opzeggen.

Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten BV

Algemene voorwaarden – versie 1

Gedoneerd op 29 september 2004 onder nummer 28098410

KVK. Rijnlant te Leiden

© 2004 Van Koppen & Van Eijk Personeelsdiensten B.V., disclaimer